

CONTRAT D'APPRENTISSAGE 1 AN

RNCP37860 | NIVEAU 3

TFP SERVEUR EN RESTAURATION

Avec l'EPMT, formez-vous au TFP Serveur en restauration en alternance à Paris 17 pour faire de votre passion, votre métier.

Certification délivrée par CERTIDEV.

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE LA CLIENTÈLE

Le titulaire du TFP Serveur en restaurant est qualifié pour :

- Adopter un comportement et une présentation en cohérence avec l'image de l'entreprise.
- Préparer la salle de restaurant.
- Accueillir les clients.
- Assurer le service à table
- Procéder aux opérations d'encaissement et de remise en état de la salle.

PUBLIC & PRÉREQUIS

Pour une formation en 1 an en apprentissage Être âgé de 16 à 29 ans révolus (30 ans moins 1 jour)ET Maitriser les fondamentaux : lire, écrire et compter ET Posséder des notions informatiques.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance

2 jours à l'EPMT / 3 jours en entreprise;

Volume horaire total

1 607 heures.

Volume horaire en entreprise

1187 à 1207 heures.

Volume horaire en présentiel

395 à 415 heures.

Volume horaire en distanciel

2 heures en FOAD.

À SAVOIR

Qui peut signer un contrat d'apprentissage ? Conditions & Exceptions : www.service-public.fr

L'âge minimum peut être abaissé si le candidat a terminé sa 3eme et qu'il atteint 15 ans au plus tard le 31 décembre. L'âge maximum peut être repoussé dans certaines conditions : poursuite de formation, situation de handicap ...

Le programme est ouvert en alternance en formation initiale et en formation continue.

QUALITÉS REQUISES

Respect de l'ordre, de la propreté et de l'hygiène. Vivacité, mémoire, disponibilité, courtoisie et discrétion. Aisance gestuelle et appétence pour les langues étrangères. Bonne résistance physique et nerveuse.

DÉPOSER SA CANDIDATURE

La procédure générale

- Date de clôture : jusqu'à la date limite d'inscription à l'examen selon le certificateur.
- Postuler sur le site de l'EPMT et assister à une séance d'informations.
- Passer un entretien d'admission sur convocation et éventuellement un test de positionnement.

Les directives supplémentaires pour les candidats sortant de 3eme et atteignant 15 ans après la rentrée

- Signer une promesse d'embauche.
- S'inscrire aussi dans un lycée professionnel.
- Signer une convention autorisant le suivi d'un parcours personnalisé en CFA dès la rentrée. Circulaire n° 2013-143 du 10-9-2013.

Les exigences pour suivre la formation initiale dans son intégralité en contrat d'alternance

- Le contrat d'apprentissage doit être conclu au plus tard 3 mois après le commencement de la formation.
- Le contrat de professionnalisation doit débuter en même temps que la formation.
- Vous serez accompagné dans vos recherches dès votre admission.

CANDIDATURE@EPMT.FR

Taux de réussite aux examens session 2025 : % de candidats admis

LIEU DE FORMATION

Un campus où il fait bon vivre et se former: EPMT | 17 rue Jacques Ibert - 75017 Paris

- Transports: M3 Louise Michel | Bus et Tramway T3b Porte de Champerret | RER C Pereire | Transilien L Clichy-Levallois.
- Parking: 10 places disponibles pour les deux roues.
- Accès au public : Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.
- Planning des cours : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30.
- Portes Ouvertes : Deux samedis en février et en mars.
- Locaux : Tous nos espaces techniques sont contrôlés régulièrement pour la mise en conformité.
- Accessibilité : Notre site de formation est accessible au public à mobilité réduite.
- EPMT Home : Un foyer attenant de 80 chambres réservé aux majeurs.
- Jardin pédagogique : Des bacs potagers pour sensibiliser les apprenants à la biodiversité.
- Salle de jeux.

AGENDA 2026

Des évènements pour concrétiser votre projet

- Séances d'informations: Mercredis 14/01 28/01 18/02 01/04 29/04 20/05 10/06.
- Séances d'entretiens: Mercredis 21/01 04/03 18/03 15/04 06/05 27/05 03/06 17/06 01/07.
- Journées Portes Ouvertes : Samedis 07/02 et 14/03.
- Forums recrutement: Mercredis 11/02 25/03 24/06.
- Pré-rentrée : Fin août.
- Rentrée : De septembre à l'échéance d'inscription à l'examen et selon la capacité d'accueil.

COMPÉTENCES

Trois blocs de compétences conçus pour maximiser l'insertion professionnelle

- BLOC 1 : Préparer la salle et l'accueil des clients au sein de l'établissement.
- BLOC 2 : Réaliser l'accueil et le service à table des clients.
- BLOC 3 : Réceptionner et stocker des marchandises.

PROGRAMME

Les enseignements généraux

- Anglais.
- Ateliers Techniques Recherche d'Emploi : CV EPMT et forums recrutement.
- Gestion.
- Mathématiques.
- Prévention Santé Environnement.

Les enseignements professionnels

- Préparation et remise en état de la salle avant et après le service.
- Participer à la préparation du service et de l'organisation opérationnelle du travail au sein de l'équipe.
- Accueil des clients et prise de la commande.
- Réalisation du service avec fluidité et selon les usages.
- Réception des produits et participation à l'approvisionnement des marchandises à partir des documents administratifs et en réalisant le suivi des mouvements de stocks.
- Rangement des produits en tenant compte de méthode de stockage et en respectant les règles d'hygiène sanitaire et de sécurité au travail.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les experts de la formation

- Formateurs techniques: Tous sont d'anciens professionnels des métiers de l'hôtellerie-restauration.
- Directrice executive pédagogique : Marie Grosjean | m.grosjean@epmt.fr
- Conseiller Principal d'Éducation : Albin Racon <u>la.racon@epmt.fr</u>
- Référente handicap : Margaux Da Costa | m.dacosta@epmt.fr
- Référente mobilité : Florence Heudron | mobilite@epmt.fr
- Service d'aide au placement : placement@epmt.fr

Les outils de suivi des apprenants

• Outils de suivi de présence : Badge, appels en classe et/ou feuilles d'émargement.

Les métiers auxquels prépare l'EPMT sont aussi bien féminins que masculins. L'emploi du masculin pour désigner des personnes, des métiers, des fonctions n'a d'autre finalité que celle de fluidifier la lecture et n'a donc aucune intention discriminatoire, conformément aux valeurs d'égalité et de mixité portées par l'EPMT

Outils de suivi pédagogique : Conseil de classe, progressions pédagogiques et référentiel de formation.

MOYENS TECHNIQUES

Des locaux modernes avec un accès Wifi

- 1 salle polyvalente de 360 m²: La salle Jean Blat.
- 1 self de 390 m²: La Cantine Gourmande.
- 1 bibliothèque de 120 m².
- 1 gymnase de 540 m².
- 25 salles de cours de 15 à 34 places équipées de tableaux interactifs.
- 3 salles informatiques de 31 postes avec imprimante et vidéo-projecteur.
- 1 laboratoire de sciences de 30 postes.
- 11 vestiaires hommes et femmes équipés des casiers individuels.

Des espaces pédagogiques dédiés

- 1 restaurant d'application : Le Restaurant La Fontaine titrée Maître Restaurateur.
- 6 cuisines pédagogiques de 15 postes et qui servent de centre d'examen.
- 1 laboratoire mixte cuisine et pâtisserie de 15 postes.
- 1 laboratoire de sommellerie de 25 postes.

Des outils numériques adaptés

- Salles informatiques : accès personnalisé et sécurisé.
- ENT: emploi du temps, bourse aux offres d'alternance, CV EPMT, carnet électronique ...
- Office 365 : Teams, Word, Excel, Powerpoint, OneDrive ...
- Digital Learning: Moodle, Projet Voltaire, Rise Up, Rapidmooc ...
- Logiciels professionnels : Optims, Hotel Easy, Euresto ...

MODALITÉS D'EXAMEN

Des épreuves professionnelles

Toutes les épreuves en ponctuel sont fixées par le calendrier de l'Éducation Nationale.

Toutes les épreuves en CCF sont fixées par le calendrier de l'EPMT.

Les différents blocs de compétences peuvent être validés de façon indépendante.

- épreuve : écrite, à partir de et en CCF.
- épreuve : écrite, à partir de et en CCF.

Des épreuves générales

Toutes les épreuves en ponctuel sont fixées par le calendrier de l'Éducation Nationale.

Toutes les épreuves en CCF sont fixées par le calendrier de l'EPMT.

- épreuve : écrite, à partir de et en CCF.
- épreuve : écrite, à partir de et en CCF.

En cas d'absence ou d'échec

- Deuxième session épreuves CCF: avant fin mai, uniquement pour les candidats excusés par un certificat médical.
- Deuxième session épreuves ponctuelles : en septembre, uniquement pour les candidats excusés par un certificat médical.
- Doublement : possible avec bénéfice des notes, uniquement sur accord de la direction pédagogique.
- Repassage uniquement des blocs de compétences non validés.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

La diversité des entreprises offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.

- Le titulaire du TFP serveur peut exercer son métier dans des contextes différents : gastronome, brasserie, collectivités ...
- Il peut aussi évoluer vers un autre métier : barman, chef de rang, maître d'hôtel ...

FINANCEMENT

Selon votre statut, plusieurs dispositifs permettent de financer la formation :

- Pour une formation en apprentissage : la formation est gratuite pour l'apprenti, elle est financée par un contrat.
- Pour une formation continue selon l'article L 6313-1 du Code du travail : 20€/h. (l'ADMT est exonérée de la TVA).
- Prise en charge de l'entreprise : montant sur<u>www.francecompetences.fr</u> rubrique référentiels.

FRAIS ADMINISTRATIFS

Les frais administratifs sont transférés sur le compte self.

• 65€ pour une formation initiale : remboursable sous conditions.

FRAIS DE FORMATION (TARIFS 2025)

Les tenues, les accessoires

Le pack féminin Uniforme Prestige comprend un pantalon, une veste, deux tops noirs et deux twillies or. L'uniforme féminin se porte au choix avec les escarpins Morgane Diffusion (du trousseau) ou les derbies Uniforme Prestige (en sus). Le pack masculin Uniforme Prestige comprend un pantalon, une veste et une chemise blanche. L'uniforme masculin se porte avec la cravate EPMT Morgane Diffusion (du

trousseau) et les chaussures Morgane Diffusion (du trousseau). Le trousseau Morgane Diffusion comprend la tenue pro, des escarpins ou des chaussures, la cravate EPMT, d'autres fournitures et la broderie sur veste obligatoire (logo EPMT, prénom et nom de l'apprenant.)

- Uniforme Prestige: [pack masculin 238€] [pack féminin pantalon 247€] [jupe facultative 48,80€] [derbies facultatives 78,30€] Achat en ligne - mdp à copier : paris
- Morgane Diffusion: [trousseau masculin + cravate + chaussures 397,32 €] [trousseau féminin + escarpins 350,57€]

Le matériel au choix parmi trois prestataires, les manuels

- NH&R [ensemble + trousse 65€] | Achat en ligne
- Maison Lejeune [trousse + ensemble 45€]
- Eurolam [malette + ensemble 58,72€] | Achat en ligne référence à copier : CA25000240

Le transport, la restauration

Transport : Prise en charge des frais de transports publics par l'employeur à hauteur de 50% du forfait.

Restauration : Remboursement par les OPCO en fin d'année scolaire de 3€ par repas consommé à la Cantine Gourmande dans le cadre d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise du secteur privé.

- Régime demi-pensionnaire pour déjeuner tous les jours de présence à l'EPMT : 6,20€ par repas.
- Régime externe pour déjeuner uniquement les jours de TP et occasionnellement les autres jours de présence à l'EPMT : 6,30€ par repas.

Tous les tarifs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés. Les frais de formation peuvent être réduits si vous possédez déjà de l'équipement EPMT. Conservez toutes vos factures acquittées, elles vous seront demandées si vous êtes éligible aux différentes <u>aides</u>.

POURSUIVRE SA FORMATION À L'EPMT

CAP Commercialisation et Services en HCR <u>CAP Production et Service en Restaurations</u>







